



HONDERD JAAR DE HEUS

# Bekwame vakmensen en betrokken medewerkers

Dit jaar hebben we in *Leesvoer*, naar aanleiding van het honderdjarig jubileum, aandacht besteed aan de verschillende aspecten van de onderneming. We sluiten de reeks af met de kern van het bedrijf: de medewerkers.

We laten vier medewerkers uit verschillende geledingen van het bedrijf aan het woord.

## Bovenal ben ik de voedingsdeskundige

Opgegroeid in een tuindersgezin maar met een hart voor dieren, vond Gerrit de Pater een beroep tussen de melkkoeien. 'Ik ben eerst een paar jaar werkzaam geweest op een melkveebedrijf en werd daarna specialist rundvee', vertelt Gerrit. 'Ik ben nog elke dag blij dat ik mijn werk mag doen tussen de melkkoeien. Deze dieren spreken mij enorm aan.'

De veehouder die Gerrit als voorlichter over de vloer krijgt, heeft een bevlogen adviseur op het erf. Hij heeft niet alleen oog voor de koeien, maar praat mee over alles wat zich voordoet op het melkveebedrijf.

Hij denkt mee over uitbreidingsplannen, geeft advies over verbetering van de gezondheid en is ook weleens van de partij op de trouwerij van een van de kinderen van de veehouder. 'Bovenal ben ik toch de voedingsdeskundige', zegt Gerrit. 'Een veehouder produceert voor een deel zijn eigen voer en koopt het andere deel in. Het gaat erom dat we hiermee een rantsoen samenstellen waarmee de koe optimaal functioneert en de boer het naar de zin heeft. Dat is elke keer anders. Niet elke veehouder wil hetzelfde. De één streeft naar een hoge productie en de andere kijkt meer naar het financiële rendement. Wat de boer ook wil, ik probeer de gesprekspartner te zijn waar hij wat aan heeft.' Het mooie van zijn werk vindt Gerrit dat De Heus achter hem staat: 'Iedereen zet zich in om een uitstekend product te maken waarmee wij de boer op kunnen. Wat heb ik toch een schitterend vak.'

Gerrit de Pater heeft liefde voor koeien



Gerrit de Pater, Rundveespecialist



## Mooie ritjes

‘Ja, hij is bijna leeg’, meldt chauffeur Willy Koolen, terwijl hij naar de stortput loopt om te controleren of het voer nog steeds stroomt. Geroutineerd maakt hij de wagen leeg en veegt de restjes netjes de put in. ‘Sinds 1975 rijd ik op een kipper’, zegt hij. ‘Ik breng grondstoffen naar de fabrieken en soms van de ene naar de andere, als er ergens te veel is en op een andere plek te weinig. Mooie ritjes. Zo blijven de fabrieken draaien.’ Op dit moment is hij in Utrecht. Hij maakt drie, vier ritten op een dag. Het is al laat, maar Willy heeft een goed vooruitzicht. ‘Naar huis rijden, de sporttas inpakken en dan lekker de sporthal van Keldonk in. Elke week vaste prik.’ De Scania-kipper, nu leeg maar als hij geladen is 52,5 ton, rolt het fabrieksterrein af van locatie Utrecht. Willy steekt de hand op en zet koers naar het zuiden. De dag zit er bijna op.



*Willy Koolen is trots op zijn Scania Super*



*Met 18 collega's houdt Mets Elgersma de productielocatie in Meppel vijf dagen per week continu aan het draaien*

## Wij leveren maatwerk

Mets Elgersma is een doorgewinterde productieman met veel ervaring op productie-locaties bij De Heus. Hij is bedrijfsleider van de locatie in Meppel. Bij zijn vak hoort dat hij papierwerk doorneemt en vergaderingen bijwoont. ‘Maar het prettigste voel ik mij als ik hier in Meppel direct betrokken ben bij de productie.’ Met een ploeg van negentien man houdt hij de fabriek van maandag tot zaterdagochtend continu aan het draaien. Verbazingwekkend is dat zo'n groot bedrijf als De Heus zo flexibel is. ‘We maken hier meer dan 250 soorten pluimvee- en varkensvoer’, zegt Mets trots. ‘Wist je dat soms veertig procent van onze productie op maandag en vrijdag dezelfde dag wordt besteld en afgeleverd? Dat is pas maatwerk leveren.’ Als zoon van een melkveehouder vindt Mets het jammer dat zijn locatie geen rundveevoer maakt. Maar voor het overige voelt hij zich helemaal op zijn plek. ‘Korte lijnen, snel schakelen, goede organisatie, mensen die allemaal hetzelfde voor ogen hebben en elke dag aan de slag gaan om een uitstekend product te maken waar we met z'n allen helemaal achterstaan.’

## Het juiste voer in de juiste silo

‘Ik werk nu ruim twee jaar bij De Heus en het bevalt me uitstekend’, zegt Dennis Stuiver, hoofd Order Entry, in Sneek. Het servicegerichte werken is hem op het lijf geschreven. Dennis en vier collega's hebben dagelijks contact met klanten van De Heus over de bestellingen. ‘En wij begeleiden de order van bestellen tot en met het afleveren in de silo. Dit doen we in nauw overleg met de productie en planning. Ons werkgebied is Noord-Nederland, Duitsland en Denemarken.’ Het is verantwoordelijk werk. Er mag niets mis gaan. Een kleine vergissing kan tot gevolg hebben dat het verkeerde voer wordt afgeleverd. Dennis en zijn collega's doen er alles aan om dergelijke fouten te voorkomen. ‘Wij controleren altijd of de bestelling aansluit bij de voorgaande bestellingen van de betreffende veehouder’, zegt hij. ‘Als het nodig is, bellen we de klant terug om te checken of het klopt met wat er besteld is. Mocht er ooit een fout voorkomen, dan zijn we er natuurlijk ook om het probleem zo snel mogelijk voor deze klant op te lossen.’ Dennis is nu helemaal thuis in zijn werk. Aanvankelijk was het lastig. Hij moest veel vakkermen leren kennen. En de Friese taal. ‘Ik kan nu iedereen redelijk goed volgen’, zegt hij. Heel mooi vindt hij de variatie in zijn werk: ‘Je weet 's ochtends nooit wat er die dag allemaal gaat gebeuren. Dat maakt het zo boeiend en afwisselend.’

*Dennis Stuiver ontvangt de orders van klanten en zorgt ervoor dat het voer wordt afgeleverd*

